

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Verbale delle sedute di audit del 20 e del 21 settembre 2021

I giorni lunedì 20 e martedì 21 settembre 2021 si sono tenute in via telematica le riunioni del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per svolgere gli Audit dei seguenti Corso di Studio:

- Scuola di Specializzazione in Didattica dell'italiano come Lingua Straniera
- Dottorato di Ricerca in Linguistica Storica, Linguistica Educativa e Italianistica. L'italiano, le altre Lingue e Culture
- Laurea Magistrale in Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la Promozione Turistica (LM14).
- MASTER DITALS
- MASTER ELIAS
- MASTER ICON
- Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM39).

Rispetto a quanto stabilito dal "Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 132 del 13.03.2020, le adunanze si sono svolte tramite piattaforma "Google Meet". Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Risultano collegati in via telematica per il Nucleo di Valutazione:

Prof. Massimo Vedovelli, Vice Coordinatore - Componente interno del Nucleo di Valutazione
Dott. Gilberto Ambotta, Componente esterno del Nucleo di Valutazione

Partecipano, come supporto al Nucleo di Valutazione, la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Lucia Nastasi, unità di personale T.A. afferente all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni, coadiuvata dalla Dott.ssa Lucia Nastasi.

Inoltre risultano collegati per il giorno 20.09.2021:

per la Scuola di Specializzazione dalle ore 14.30 alle ore 15.00:

Prof. Andrea Villarini, Direttore della Scuola

per il Dottorato di Ricerca dalle ore 15.00 alle ore 15.30

Prof.ssa Laura Ricci - Coordinatrice Vicaria del Collegio di Dottorato

per il Corso di Laurea Magistrale in Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la Promozione Turistica (LM14) dalle ore 15.30 alle ore 16.15:

Prof.ssa Lucinda Spera, Coordinatore del Corso di laurea Magistrale in Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la Promozione Turistica (LM14)

Prof.ssa Cristiana Franco, Coordinatrice dell'Area della Didattica del DiSU e Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dott.ssa Olga Perrotta, Coordinatore amministrativo del DiSU

Dott.ssa Paola Giachi, unità di personale T.A. afferente alla Segreteria del DiSU
per il Master DITALS e per il Master ICON dalle ore 16.15 alle ore 17.00:

Prof.ssa Pierangela Diadori, Presidente del Master (per il Master ICON, referente in sostituzione del Prof. Massimo Vedovelli)

per il Master ELIIAS dalle ore 16.15 alle ore 17.00:

Prof.ssa Donatella Troncarelli, Presidente del Master

La seduta termina alle ore 17.00 del 21 settembre 2021 e riprende alle ore 09.30 del 22 settembre 2021 con l'audit del Corso di laurea magistrale in Scienze linguistiche e comunicazione interculturale (LM39).

Risultano collegati per il giorno 21.09.2021:

per il Corso di laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM39)
dalle ore 9.30 alle ore 10.30:

Prof.ssa Liana Tronci, Coordinatore del Corso di laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM39)

Prof.ssa Cristiana Franco, Coordinatrice dell'Area della Didattica del DiSU e Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dott.ssa Olga Perrotta, Coordinatore amministrativo del DiSU

Dott.ssa Paola Giachi, unità di personale T.A. afferente alla Segreteria del DiSU

Risultano assenti giustificati:

Prof. Massimo Palermo, Direttore del DiSU

Prof.ssa Giovanna Frosini, Coordinatrice del Collegio di Dottorato di Ricerca

Dott.ssa Emanuela Stefani, Coordinatrice - Componente esterno del Nucleo di Valutazione

Dott.ssa Simona Volterrani, Componente esterno del Nucleo di Valutazione.

Il presente verbale rimanda a quanto riportato nelle Schede di sintesi del rapporto di audit del Nucleo di Valutazione, allegate. Nel presente verbale si dà conto degli aspetti generali trasversalmente emersi nell'audit dei singoli percorsi formativi (= CdS).

Gli audit si sono svolti regolarmente e hanno raggiunto gli obiettivi indicati dall'Anvur per la valutazione della qualità dei CdS.

Sul piano metodologico, si evidenzia il clima di costruttivo dialogo fra i referenti delle attività formative e il Nucleo di Valutazione, che ha permesso di superare il limite dello schema 'domanda – risposta', trasformando l'audit in un dialogo teso a individuare gli effettivi punti di forza dei singoli CdS, i punti di criticità, le linee strategiche messe in atto dall'Ateneo, i tipi di interventi e le misure concrete realizzate per la gestione e per il superamento delle sue criticità.

Il Nucleo ha sottolineato la necessità di proseguire nel percorso iniziato dai corsi di laurea e di laurea magistrale per superare le criticità evidenziate dai rilievi CEV. In tale prospettiva, il Nucleo valuta molto positivamente il costante e sistematico monitoraggio che viene effettuato sulle dinamiche del CdS; a tale monitoraggio corrisponde una pari sistematica produzione di documentazione che è testimonianza di diversi aspetti che il Nucleo ritiene positivi: l'atteggiamento di regolare rendicontazione di quello che si fa a livello di gestione generale del CdS, degli insegnamenti, delle strutture di supporto; l'attenzione alla trasparenza delle azioni realizzate; la volontà di stabilire un patrimonio di strategie, scelte, azioni che definisca in modo solido l'identità del CdS; la volontà di coinvolgimento costante dei portatori di interesse interni e esterni all'Ateneo grazie alla politica di rendicontazione, trasparenza, identità.

In relazione ai punti di attenzione oggetto dell'audit, il CdS ha operato in modo particolare su:

impegno nell'attività di riesame ciclico

attenzione alle esigenze dei destinatari potenziali dell'offerta formativa

recepimento delle istanze della Consulta dei Portatori di interesse.

L'analisi dei punti di forza e di criticità è avvenuta in relazione a una cornice generale che si struttura lungo due dimensioni: quella della natura specifica di ciascun CdS in rapporto all'identità e missione

dell'Università per Stranieri di Siena; quella provocata nell'ultimo anno e mezzo dagli effetti della pandemia da Covid-19.

In generale, si evidenziano – per i corsi di Master – le funzioni specificamente volte a sostenere la diffusione della lingua italiana nel mondo: hanno per obiettivi, infatti, la qualità della formazione degli operatori coinvolti in Italia e all'estero nella materia, la qualità dei percorsi formativi, l'innovazione nei materiali didattici.

La collocazione dei Master in posizione complementare ai corsi di laurea e di laurea magistrale permette loro di non incorrere nelle questioni legate alla 'concorrenzialità' fra i titoli conseguiti in Italia e quelli conseguiti all'estero. I titoli di Master rilasciati dall'Ateneo vengono ad avere, di conseguenza, una grande capacità di attrazione proprio per la loro specializzazione e per la capacità di rispondere alle sempre nuove esigenze nel settore dell'italiano L2: esigenze che, nel contesto determinato dalla pandemia da Covid-19, si sono trasformate nel mondo in emergenze, alle quali l'Ateneo ha saputo rispondere prontamente e in modo efficace sul piano dei contenuti.

Un altro tratto rilevante del processo di progettazione dei Master è l'autosostenibilità finanziaria, che non riguarda solo la dimensione economica dell'attività, ma è segnale della capacità dei Master di intercettare bisogni formativi in un settore – quello dell'italiano in contatto con le altre lingue – che ha visto negli anni la nascita di nuove figure professionali a fianco di quella tradizionale del docente. Per quanto riguarda i corsi della Scuola di Specializzazione e di Dottorato, il Nucleo prende atto che la sistematica analisi delle attività e della loro funzionalità ha portato a una profonda trasformazione dell'organizzazione: prima riuniti in una stessa Scuola, pur distinti per ambiti funzionali e gestionali, con il nuovo Statuto del 2020 i corsi di Specializzazione e di Dottorato si vedono nettamente distinti dal 2021 sul piano delle strutture istituzionali, essendo incardinati in due distinte Scuole. Da ciò dovrebbe derivare un più intenso rapporto con le esigenze messe in evidenza dai corsisti.

Per quanto riguarda il corso di LM14 e LM39, il Nucleo, pur in presenza di una situazione complessa a livello strutturale e di specifica situazione pandemica, sottolinea i molti aspetti che li qualificano positivamente: la valutazione da parte degli studenti e dei laureandi; i risultati formativi ottenuti dagli studenti; la qualità dell'impegno dei docenti e del rapporto docenti-studenti. Sui risultati della didattica nel periodo della pandemia sarà necessario attendere i dati nazionali per meglio collocare comparativamente quelli del CdS, ma sin d'ora è possibile affermare che i temuti effetti negativi non ci sono stati.

In generale, le due LM hanno radicalmente cambiato i propri assetti gestionali successivamente ai rilievi derivati dalla visita CEV, indirizzando le proprie attività entro un paradigma attento alla rendicontazione di ogni attività, soprattutto la rilevazione dei bisogni dei pubblici potenziali, la progettazione del corso, la rilevazione delle criticità, la messa in atto di interventi di risoluzione, l'attenzione ai percorsi successivi alla conclusione del corso di studi. Se la cornice generale delle criticità evidenziate dalla visita CEV era costituita dall'interruzione della 'tracciabilità' nelle operazioni di progettazione e monitoraggio, ora le due LM sono strutturalmente impegnate nel garantire la trasparenza e tracciabilità di ogni decisione.

In particolare, si sottolinea la positiva interazione dei CdS con il Gruppo di riesame, la Commissione paritetica, il Gruppo di lavoro per la didattica. Le attività di queste strutture si riflette positivamente sulla qualità dei CdS. Da tale interazione è derivato il rifacimento dei profili professionali delle LM, in relazione ai descrittori di Dublino e ai codici Istat.

Il Nucleo ribadisce, infine, l'impegno messo dai CdS nella progettazione e attuazione di strategie di orientamento, tutorato, tirocinio, sostegno agli studenti: tali attività avvengono in entrata, in itinere e in uscita dai CdS. Oltre a momenti collettivi, si sottolinea l'attribuzione a ciascun docente di gruppi di studenti verso i quali mettere in atto la funzione di tutor. Tale pratica, adottata sperimentalmente, andrà monitorata e valutata nella sua efficacia, anche in relazione a schemi di atteggiamento degli studenti, che sembrano comunque indirizzarsi prevalentemente verso gli uffici o verso i coordinatori dei CdS. Appare di grande importanza il tutorato sulle complesse questioni relative ai CFU necessari per l'accesso alle prove delle classi di concorso negli ambiti propri del CdS. Di particolare rilievo l'impegno dei CdS nel progetto di acquisire dati circa l'efficacia delle varie forme di tutorato messe in atto. Ugualmente rilevante sembra al Nucleo l'ampiezza degli ambiti sui quali verte il tutorato,

comprendente anche il sostegno materiale agli studenti più svantaggiati (opportunità di tirocinio interno retribuito, sostegno finanziario e strumentale ecc.).

Le poche criticità emerse sono rese oggetto di interventi strutturati innanzitutto in un momento ricognitivo e poi in uno di soluzione operativa: ciò vale, ad esempio, per la valutazione dell'efficacia delle varie forme di tutorato e per la questione degli abbandoni. Questi, in particolare, costituiscono un dato non-atteso, a fronte dei grandi livelli di soddisfazione manifestati dagli studenti e dai laureati sia sui singoli insegnamenti, sia sui corsi nella loro globalità. Da qui la scelta, da parte dell'Ateneo, di una azione conoscitiva specifica e direttamente rivolta a chi ha lasciato i corsi.

In generale, Nucleo sottolinea la necessità di valorizzare le buone pratiche attuate, anche rendendole sempre più testimonianza condivisa del patrimonio di esperienza del CdS.

La riunione telematica si chiude alle ore 10.30 del 21 settembre 2021.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

p. La Coordinatrice del NdV
Dott.ssa Emanuela Stefani
f.to Prof. Massimo Vedovelli